

ArbeitGestalten



Projekt Joboption Berlin

Analyse von Dienstleistungsbranchen und Strukturen, die Prekarität fördern.



Hans Böckler
Stiftung

Mitbestimmung · Forschung · Stipendien

Forschungsprojekt **Weiterbildungsbedarf von Reinigungskräften** in der Tagesreinigung

Berliner Gebäudereinigung: ca. 45.000 Beschäftigte

Teilzeitanteil: 72 % / Auf Hilfskraftniveau: 71 % / Frauenanteil: 52 %

Ergänzende Angaben zu den Leistungskriterien 2.1.2 bis 2.1.4 und 2.2 anhand der nachstehend
Leistungsbeschreibung der unter Ziffer 2.3 erläuterten Bewertungsskala.

3.4 Mitarbeiter

Inhaltliche Anforderungen und Erwartungen

Stellen Sie einen verbindlichen Weiterbildungsplan (Inhouse oder durch Bildungsträger) für die Mitarbeiter:innen für die Projektlaufzeit vor. Thematisch soll er bezugnehmend auf 3.4 der Leistungsbeschreibung diese Aspekte beinhalten:

Der Auftragnehmer

- sorgt nicht nur für die Qualität der Mitarbeiter:innen, sondern auch für die Konfliktkompetenz der Mitarbeiter:innen unvorhergesehenen Nutzer:innen und ebenfalls

- Deutschsprachigkeit
- Interaktionsfähigkeit
- Reinigungschemikalien / Oberflächenbeschaffenheit
- Konfliktkompetenz
- Gesundheits- Arbeitsschutz

Dem Auftraggeber kommt es dabei darauf an, dass die beschriebenen Fortbildungsmaßnahmen effektiv zur Erfüllung des Reinigungsauftrags unter den Bedingungen der Tagesreinigung und insbesondere der Anforderungen an die Mitarbeiterqualifizierung gemäß Ziffer 3.4 der Leistungsbeschreibung beitragen.



Tagesreinigung verlangt den Reinigungskräften spezifische Kenntnisse und Fähigkeiten ab.

Ohne adäquate Weiterbildung droht psychischer Stress durch **Überforderung → Ablehnung der Tagesreinigung.**

Weiterbildung: Kein passendes Format für Reinigungskräfte?

Potentiale der Tagesreinigung

Aufwertung der sog. Einfacharbeit

Exit Niedriglohnsektor

→ **Verteilungsfragen** von Geld und Zeit

Beschäftigungsmotor

personalintensive Branche;

Chancen der Arbeitsmarktintegration



@ArbeitGestalten