



ARBEIT IM INTERNET GESTALTEN

17.2.22, Berlin

IG Metall
VB 02 | FB Zielgruppenarbeit und Gleichstellung

Kooperation

Arbeitszeit
Volumen,
Flexibilität

Entwicklung –
Karriere und
Bildung

Schnelles
Internet

- Was ist gute Arbeit? ^{Grund} (1)
- ~~Seriöse Aufgaben~~ ^{übersichtliche} ~~Verständliche Briefing~~
 - nette KollegInnen
 - ^{Verträgliche Arbeitszeit (30-35 Stunden)} ~~Nicht vor 9 Uhr flexibel~~ * ^{berahete Bildungs- / arbeitspaare}
 - ^{gute Bezahlung, gerechte Bezahlung} ~~Interessante Jobs / Fortbildungsmöglichkeiten~~
 - ^{ausreichend Arbeit → Auswahl} ~~Respektvoller Umgang~~ • ^{Abwechslung} ~~Sicherheit~~
 - ^{W-LAN Anschluss, frühzeitig / plaubares Einkommen} ~~Schnelle Plattform~~ • ^{Seriöse Auftraggeber}
 - ^{schnelles Internet} ~~einfachere Arbeitsabläufe~~ • ^{transparente Entscheidung} * ^{Überall & jederzeit} ~~Entgelt / Prüfen~~
 - ^{Schneller support} ~~Leistungsgerechte bzw abhängige Bezahlung~~ • ^{Aufstiegsmöglichkeiten (Erfolge einbringen) Entwicklung}
 - ^{Teamwork} ~~Austausch zwischen Gurus~~ • ^{mehr gemeinsame Teamaufgaben}

Bezahlung

Aufgaben
Seriös,
interessant,

Management
der Plattform
- Technik
- Prozesse
- Support
- Transparenz
- Respektvoller
Umgang

CODE OF CONDUCT

Verhaltenskodex für Plattformen

- ▶ Neun Crowdsourcing-Plattformen haben bislang eine Selbstverpflichtung („Code of conduct“) unterzeichnet: „für eine gewinnbringende und faire Zusammenarbeit“ mit Crowdworkern.
- ▶ Seit 2017 gibt es eine **Ombudsstelle**, um Streitigkeiten auf den Plattformen beizulegen.

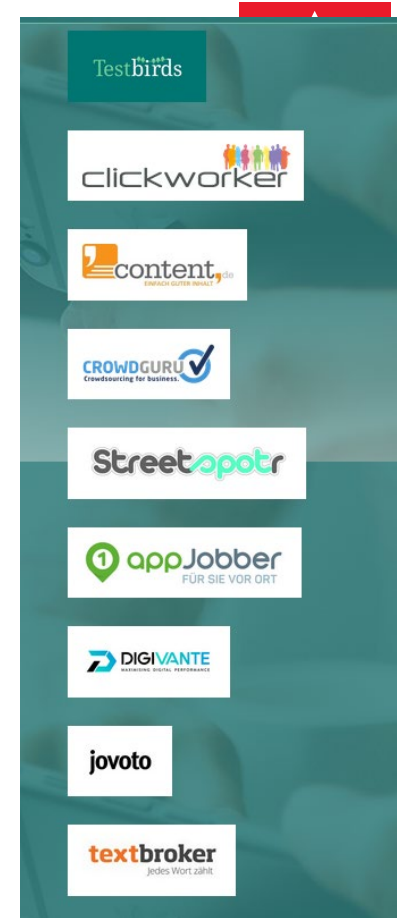
Deutsch · English

Crowdsourcing Code of Conduct - Ombudsstelle

Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie auf einer digitalen Plattform ungerecht behandelt werden, können Sie sich an die Ombudsstelle wenden. Die Ombudsstelle versteht sich als Vermittlerin zwischen Plattformen und Crowdworkern. Sie sucht nach einvernehmlichen und fairen Lösungen.

Damit Sie sich an die Ombudsstelle wenden können, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

1. Die Plattform, auf der Sie arbeiten, hat den „Code of Conduct“ unterschrieben.
2. Sie haben eine konkrete Beschwerde, in der es um Geld oder um die Abläufe auf der Plattform geht.
3. Sie haben bereits versucht, diese Frage direkt mit der Plattform zu klären; das hat aber nicht zu einer Lösung geführt.





Admin · 31. Januar um 17:10 · 🌐

This was a quite a complex case, but it turned out well 🙌👏

Let us know in the comments if you have any questions!

<https://www.youtube.com/.../CobraEmergencyVideos.../featured>



CobraEmergencyVideos
178K subscribers

CobraEmergencyVideos

YouTuber Problem Case Study

Problem:

Background: CobraEmergency has been making videos about various emergency vehicles for years, all with his own unique footage, ideas and subtitle comments.

-Suddenly, he was demonetized upon the reasoning that his content was reused and lacked creativity.

-The creator had already demonstrated that his content is time-consuming and original and that it did not involve reused content by providing video evidence. His appeal was dismissed. He lost his AdSense income.

Monetized again with FairTube support



WWW.FAIRTUBE.INFO

WWW.FAIRTUBE.INFO

CobraEmergencyVideos

YouTuber Problem Case Study

CobraEmergencyVideos

YouTuber Problem Case Study

What we did:

-When we brought this case to YouTube, we suggested that siren sounds of emergency cars might have wrongly triggered the algorithm. Yet the argument was still dismissed.

-When we stated that the creator has a very specific fanbase that sees creative value in his work, YouTube said that sensitive content was suddenly the issue! This was never mentioned before. The creator always made sure to not include any sensitive content. His topics are innocent and family-friendly.

WWW.FAIRTUBE.INFO

Results:

-We appealed once more, and YouTube monetized the channel again, not stating specific reasoning or explanation.

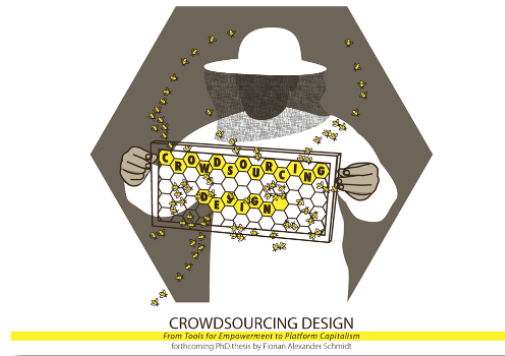
Takeaway: YouTube's reasoning can be very short-sighted and not logical. We had to provide all the arguments speaking for the creator, look at the issue from all sides and try multiple times until the monetization was reinstated.

WWW.FAIRTUBE.INFO

**Im Internet hat sich eine (stilbildende)
Parallelarbeitswelt entwickelt,
in der Unternehmen alles unterlaufen
können, was Gewerkschaften je erkämpft
haben.**

... und in der algorithmische „Arbeitsregime“
entstanden sind, die überall Einzug halten
können.

ALGORITHMISCHES MANAGEMENT



I just got notification that some of my 5 year old videos have been demonetized! Why were they ok before and now they are not?



Our internal guidelines have changed!

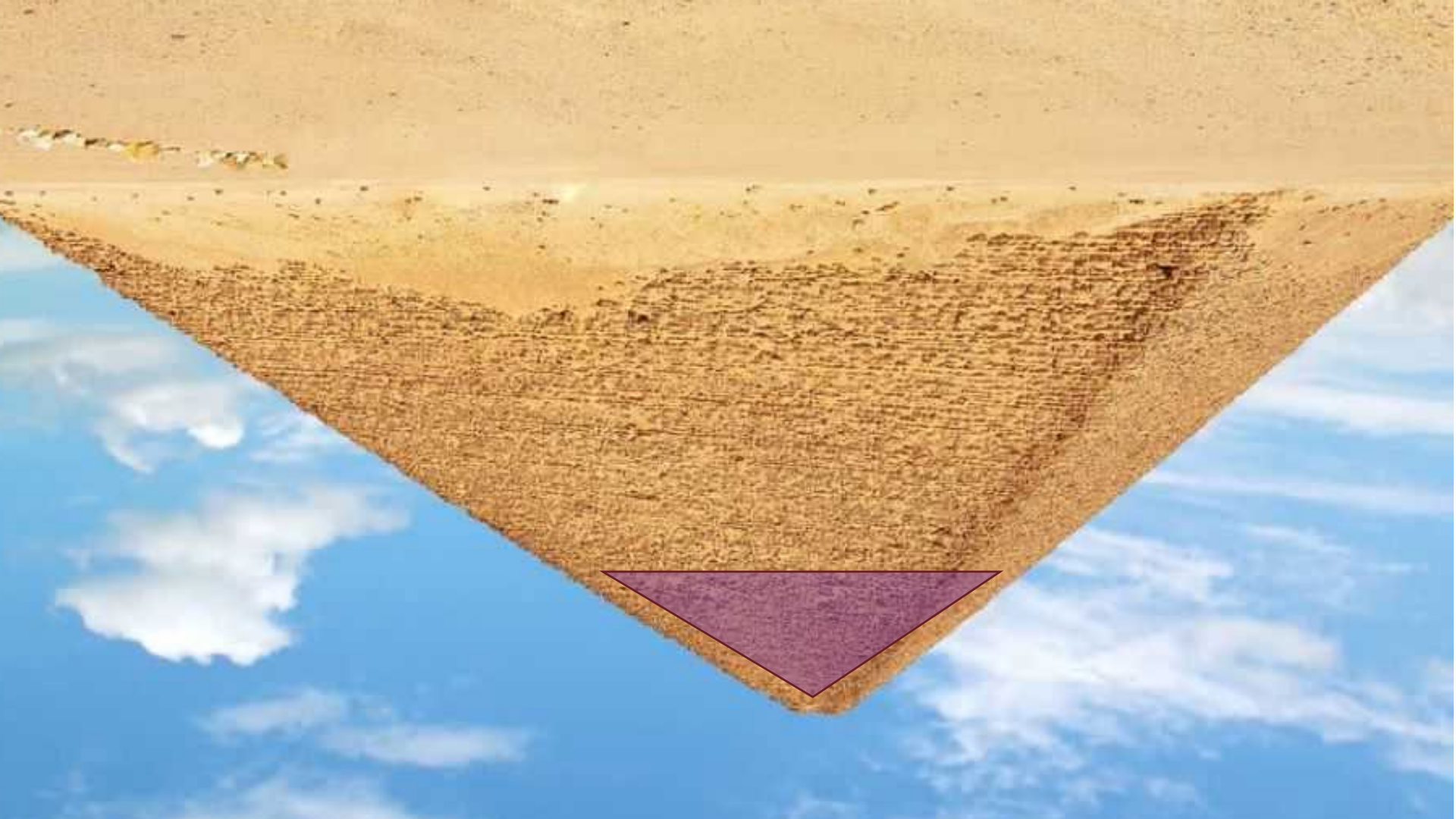


Ok... and what are the guidelines now?



Unfortunately, I can't tell you. Company secret, dude!







TARIFVERTRÄGE: WAS IST WICHTIG?

- ▶ Möglichst breite Definition – Plattformwelt ist sehr dynamisch, Vorsicht bei Schwellenwerten für Plattformen
- ▶ Nur Sozialpartner dürfen TV abschliessen
- ▶ Schwellenwert wirtschaftliche Abhängigkeit absenken: 30 Prozent oder mehr

Kooperation

Arbeitszeit
Volumen,
Flexibilität

Entwicklung –
Karriere und
Bildung

Schnelles
Internet

- Was ist gute Arbeit? ^{Grund} (1)
- ~~Seriöse Aufgaben~~ ^{übersichtliche} ~~Verständliche Briefing~~
 - nette KollegInnen
 - ^{Verträgliche Arbeitszeit (30-35 Stunden)} ~~Nicht vor 9 Uhr flexibel~~ * ^{berahete Bildungs- / arbeitspaare}
 - ^{gute Bezahlung, gerechte Bezahlung} ~~Interessante Jobs / Fortbildungsmöglichkeiten~~
 - ^{ausreichend Arbeit → Auswahl} ~~Respektvoller Umgang~~ • ^{Abwechslung} ~~Sicherheit~~
 - ^{W-LAN Anschluss, frühzeitig / plaubares Einkommen} ~~Schnelle Plattform~~ • ^{Seriöse Auftraggeber}
 - ^{schnelles Internet} ~~einfachere Arbeitsabläufe~~ • ^{transparente} ~~Schneller support~~ • ^{Überall & jederzeit} ~~Leistungsgerechte bzw abhängige Bezahlung~~ ^{Entscheidung} ~~Teamwork~~ ^{Entgelt / Prüfen}
 - ^{Aufstiegsmöglichkeiten (Erfolge einbringen) Entwicklung} ~~Austausch zwischen~~ ^{Günis}
 - ^{mehr gemeinsame Teamaufgaben}

Bezahlung

Aufgaben
Seriös,
interessant,

Management
der Plattform
- Technik
- Prozesse
- Support
- Transparenz
- Respektvoller
Umgang